

버스 또는 전차에서의 비상 시 대처 요령

- 버스에서는 운전사에게 알려주세요.
- 전차에서는 인터콤으로 운전사에게 알려주세요.
- 버스 및 전차 운전사는 경보 장치와 아울러 지원 요청을 위한 양방향 무전 장비가 있습니다.
- 비상 시 운전사는 경보 장치를 켜서 경찰 또는 행인들의 주의를 끌 수도 있고, 차량 외부의 경광등도 켤 수 있습니다.

지하철역에서의 비상 시 대처 요령

- 집표원, 고객센터 담당자, TTC 특별경찰관, 감독관 등이 도와줄 수 있습니다. TTC 직원은 유니폼 및 TTC 문장으로 쉽게 식별할 수 있습니다.
- 인터콤은 승강장 및 엘리베이터 옆에 있는 지정대기구역(DWA)에 있으며 TTC 직원과 연결됩니다. 연결된 TTC 직원은 필요할 경우, 비상 대응 담당자에게 연락합니다.
- 필요할 경우, 선로 동력을 끄주세요. 예를 들어, 선로에 사람이 추락했거나, 사람이 차량 개폐문에 낀 상태에서 지하철이 출발할 경우, 선로 동력을 차단해야 합니다. 가까이 있는 비상동력차단기(Emergency Power Cut Cabinet)를 찾으세요. 지하철 승강장 양쪽 끝에 하나씩 있으며 파란 표시등이 켜져 있습니다. 이 차단기 앞면에 양방향 선로의 동력을 차단하는 방법이 적혀 있습니다.

지하철 내에서의 비상 시 대처 요령

- 응급 의료, 경찰 또는 소방이 필요한 상황에서는 노란 비상 경보 띠를 누르세요. 이 노란 비상 경보 띠는 차량 개폐문 가까이, 휠체어 자리 옆 창문 위에 있습니다.
- 비상 경보가 작동되면 지하철은 다음 역으로 진행합니다. TTC 통제실(Transit Control)에 경보가 연결되어, 특수 훈련을 받은 담당자가 상황을 분류하고, 필요할 경우에는 9-1-1 에 연락합니다.

기타 TTC 안전책

- 모든 지하철역 승강장 및 지하철 역 입구와 여러 버스 및 전차 환승장에 공중전화기가 있습니다.
- 비상 시에는 9-1-1 로 신고하세요. 9-1-1 은 무료 전화입니다. 경찰, 소방 또는 응급 의료가 필요한 상황에서는 9-1-1 로 전화하세요. 훈련된 비상 전화 접수자가 필요한 정보 및 지원을 제공합니다. 전화기 옆 표지에 전화기의 정확한 위치가 적혀 있습니다.
- TTC 교통망의 여러 지점에 보안 반사경이 설치되어 있습니다. 보이지 않는 길모퉁이 이면이나 반대쪽 통로를 이 볼록거울로 볼 수 있습니다.
- SafeTTC 앱을 다운로드하거나, 문자 메시지 또는 온라인 서식을 사용하여 TTC 통제실에 직접 메시지를 보내세요. TTC 통제실이 즉시 대응하며, 필요할 경우에는 비상 지원 팀을 파견합니다.

Request Stop 프로그램

- Request Stop 프로그램은 오후 9:00 부터 오전 5:00 까지 혼자 버스를 이용하는 모든 고객이 이용할 수 있습니다. 안전이 우려될 경우, Request Stop 을 이용하여 규정된 TTC 정류장이 아닌 곳에서 내릴 수 있습니다.
- 이 서비스는 내리고자 하는 곳으로부터 적어도 1 개 TTC 정류장 전에 미리 요청해야 합니다.
- 운전사가 요청자의 요청에 따라 안전하게 정차할 수 있는 곳이어야 합니다.
- 하차할 때는 앞문으로 내리십시오. 뒷문은 열리지 않습니다.
- 주의: Request Stop 은 전차에는 해당하지 않습니다. 전차는 보도에서 멀리 떨어진 도로 중앙에서 운행하기 때문에 승객이 표시되지 않은 정류장에서 안전하게 하차할 수 없습니다.

신고하십시오

범죄를 당했을 경우에는 즉시 TTC 직원, TTC 특별경찰관 또는 토론토시 경찰관에게 신고하는 것이 중요합니다. 용의자 인상착의, 사건 발생 일시, 위치, TTC 차량 번호(가능할 경우) 등, 사건에 관한 상세 정보를 제공하십시오.

수상한 장면을 목격할 경우, 유니폼을 입은 TTC 직원에게 신고하십시오.

[TTC 역에서 누가 도와줄 수 있나](#) 비디오를 보십시오.

[지하철 내 또는 역에서의 비상 시 대처 요령](#) 비디오를 보십시오.