

**Título de la página web:** Guía de seguridad en la TTC: Seguridad general

**Subtítulo:** La seguridad es nuestra prioridad

En la TTC (Comisión de tránsito de Toronto), su seguridad es nuestra máxima prioridad. Nuestro equipo de operadores, cobradores de las estaciones, agentes de atención al cliente, agentes especiales de la TTC y personal de supervisión, se dedica a proporcionar un entorno seguro y protegido.

Puede identificar fácilmente al personal de la TTC por su uniforme y el distintivo escudo de la TTC. Por favor, tenga en cuenta los siguientes consejos de seguridad:

#### **Consejos de seguridad para autobuses y tranvías [BOTÓN DESPLEGABLE]**

- Evite correr para prevenir resbalones, caídas o accidentes.
- Nunca intente detener un vehículo de la TTC corriendo delante de este. Es posible que el conductor no le vea.
- No saque los brazos ni la cabeza por la ventanilla.
- Sitúese detrás de la línea blanca en el interior de un vehículo de la TTC y sujétese a las barras para evitar caerse cuando esté de pie.
- Lleve los bolsos, paquetes y mochilas delante de usted, y manténgalos alejados de las puertas al subir o bajar de los vehículos.
- Espere a que el tranvía se detenga y abra sus puertas en las paradas de tranvía, luego mire a la izquierda y asegúrese de que el tráfico circundante ha parado antes de salir a la calle. Al salir, mire a la derecha y camine directamente hacia la acera.
- Ayude a los niños a subir y bajar de los vehículos para evitar que queden separados.

#### **Consejos de seguridad para estaciones de metro y trenes [BOTÓN DESPLEGABLE]**

- Manténgase a una distancia prudencial del borde amarillo del andén hasta que el tren se detenga por completo y se abran las puertas.
- Tenga cuidado con el espacio que hay entre el tren y el andén.
- Ayude a los niños y evite que se queden separados en el tren.
- Preste atención a los timbres de las puertas y a las luces intermitentes que avisan del cierre de las puertas. No se suba al tren cuando empiece a sonar el timbre.
- No fuerce la apertura de las puertas del vehículo para evitar lesiones.
- No baje a las vías. Avise a un empleado uniformado de la TTC si algo se le cae a las vías.

#### **Consejos de seguridad para escaleras mecánicas y escaleras de mano [BOTÓN DESPLEGABLE]**

- Suba y baje con cuidado y sujétese al pasamanos.
- Colóquese de frente y mantenga los paquetes alejados del pasamanos.
- Mantenga la ropa y el calzado alejados de los laterales y asegúrese de tener atados los cordones de sus zapatos.
- Tenga consideración con los demás y no los apresure.
- Si tiene un dispositivo de movilidad o un carrito infantil, utilice los ascensores.
- Vigile a los niños y no les deje utilizar las escaleras mecánicas solos.

#### **Consejos de seguridad para escaleras**

- Camine y sujétese al pasamanos.
- Manténgase a la derecha para dejar pasar a los demás.
- Si tiene un dispositivo de movilidad o un carrito infantil, utilice los ascensores.

## **Programa de solicitud de parada: Seguridad y comodidad para los viajeros que se desplazan de noche en autobús**

El programa de solicitud de parada está disponible para los viajeros que vayan solos en autobús desde las 9 p. m. hasta las 5 a. m. Los clientes que se sientan vulnerables pueden bajar del autobús entre paradas regulares solicitando una parada de TTC con antelación. El operador se detendrá con seguridad para que usted pueda salir por las puertas delanteras.

**Nota:** por motivos de seguridad, este programa no está disponible en los tranvías.

### **Dispositivos de seguridad de la TTC y consejos de seguridad personal**

- Las zonas de espera designadas (DWA, por sus siglas en inglés) disponen de interfono, bancos, pasamanos, iluminación adicional, cámaras de circuito cerrado de televisión (CCTV) y teléfonos públicos.
- Los interfonos están situados en las zonas de espera designadas (DWA), en las cabinas de los ascensores, en los rellanos de los ascensores y en las entradas que no cuentan con personal de las estaciones. Le permiten hablar directamente con el cobrador de la estación.
- Camine con confianza cuando vaya o regrese de una parada de la TTC. Evite distracciones, utilice zonas bien iluminadas y esté atento/a a su entorno.
- Cierre el coche con llave, mantenga los objetos de valor fuera de la vista y no deje el vehículo en marcha.
- Evite las distracciones, sujete bien sus bolsas y lleve la cartera en el bolsillo delantero para evitar hurtos.

Si quiere obtener más consejos de seguridad, visite nuestra página dedicada a los [Protocolos de emergencia](#).