

**Titre de la page Web :** Guide de sécurité de la TTC : Sécurité générale

**Sous-titre :** La sécurité est notre priorité

À la TTC, votre sécurité est notre priorité absolue. Notre équipe de chauffeurs, de changeurs, d'agents du service à la clientèle, d'agents spéciaux de la TTC et de personnel de surveillance s'engagent à fournir un environnement sécuritaire.

Vous pouvez rapidement identifier le personnel de la TTC grâce à leur uniforme et à leur écusson distinctif de la TTC. Veuillez prendre note des conseils de sécurité suivants :

**Conseils de sécurité pour les autobus et les tramways [BOUTON DÉROULANT À CONFIRMER]**

- Évitez de courir pour éviter les glissades, les chutes et les accidents.
- N'essayez jamais d'arrêter un véhicule de la TTC en courant devant lui. Le chauffeur pourrait ne pas vous voir.
- Ne passez pas vos bras ou votre tête par la fenêtre.
- Tenez-vous derrière la ligne blanche à l'intérieur d'un véhicule de la TTC et accrochez-vous aux montants pour éviter de tomber lorsque vous êtes debout.
- Mettez vos sacs, vos colis et vos sacs à dos devant vous et tenez-les éloignés des portes lorsque vous montez dans un véhicule ou en descendez.
- Attendez que le tramway s'arrête et que les portes s'ouvrent aux arrêts de tramway, puis regardez à gauche et assurez-vous que la circulation s'est arrêtée avant de traverser la rue. En sortant, regardez à droite et marchez directement vers le trottoir.
- Aidez vos enfants à monter et à descendre des véhicules afin d'éviter de vous séparer d'eux.

**Conseils de sécurité pour les stations de métro et les trains [BOUTON DÉROULANT À CONFIRMER]**

- Gardez une distance sécuritaire avec le bord jaune du quai jusqu'à l'arrêt complet du train et l'ouverture des portes.
- Attention à l'espace entre le train et le quai.
- Aidez vos enfants et évitez de vous séparer dans le train.
- Prêtez attention aux sonneries des portes et aux lumières clignotantes avertissant que la porte se ferme. Ne montez pas dans le train lorsque la sonnerie se déclenche.
- Ne forcez pas les portes de la voiture pour éviter les blessures.
- Ne descendez pas jusqu'aux rails. Prévenez un employé en uniforme de la TTC si quelque chose tombe sur les rails.

**Conseils de sécurité pour les escaliers roulants et les escaliers [BOUTON DÉROULANT À CONFIRMER]**

- Montez et descendez avec précaution et tenez la rampe.
- Tenez-vous face à l'avant et ne déposez pas de colis sur les rampes.
- Ne laissez pas vos vêtements et vos chaussures sur les côtés et nouez vos lacets.
- Soyez attentif aux autres et ne les bousculez pas.
- Si vous avez un appareil de mobilité ou une poussette, veuillez utiliser les ascenseurs.
- Surveillez les enfants et ne les laissez pas emprunter seuls l'escalier roulant.

**Conseils de sécurité pour les escaliers**

- Marchez et tenez la rampe.
- Restez à droite pour permettre aux autres de passer.
- Si vous avez un appareil de mobilité ou une poussette, veuillez utiliser les ascenseurs.

## **Programme Request Stop Sécurité et commodité pour les passagers des autobus de nuit**

Le programme Request Stop est disponible pour les gens qui voyagent seuls entre 21 h et 5 h du matin. Les clients qui se sentent vulnérables peuvent descendre de l'autobus entre les arrêts réguliers en le demandant un arrêt à l'avance. Le chauffeur s'arrêtera en toute sécurité pour vous permettre de sortir par les portes avants.

**Remarque** : ce programme n'est pas disponible dans les tramways pour des raisons de sécurité.

## **Caractéristiques de sécurité de la TTC et conseils de sécurité personnelle**

- Les zones d'attente désignées sont équipées d'interphones, de bancs, de rampes, d'un meilleur éclairage, de caméras de télévision en circuit fermé et de téléphones publics.
- Les interphones sont situés dans les zones d'attente désignées, dans les cabines d'ascenseurs, sur les paliers d'ascenseurs et aux entrées qui ne sont pas surveillées par des changeurs. Ils vous permettent de parler directement au changeur.
- Marchez en toute confiance lorsque vous vous rendez à un arrêt de la TTC ou en revenez. Évitez les distractions, marchez dans des zones bien éclairées et soyez attentif à votre environnement.
- Verrouillez votre voiture, ne laissez pas des objets de valeur en vue et ne laissez pas votre véhicule en marche.
- Évitez les distractions, tenez bien vos sacs et mettez votre portefeuille dans votre poche avant pour éviter les pickpockets.

Pour obtenir des conseils de sécurité supplémentaires, veuillez consulter notre page dédiée [Protocoles d'urgence](#).