

در مواقع اضطراری در اتوبوس یا تراموا چه باید کرد

- اگر در اتوبوس هستید، به اپراتور هشدار دهید
- اگر در تراموا هستید از سیستم اینترکام برای صحبت با اپراتور استفاده کنید
- اپراتورهای اتوبوس و تراموا، سیستم هشدار و رادیوهای دو طرفه برای درخواست کمک در اختیار دارند.
- در مواقع اضطراری، اپراتورها همچنین قادر هستند زنگ هشدار صوتی را برای جلب توجه پلیس یا رهگذران به صدا درآورند. یک اپراتور می‌تواند چراغ‌های چشمک‌زن بیرون وسیله نقلیه را روشن کند.

در مواقع اضطراری در ایستگاه مترو چه باید کرد

- ماموران ایستگاه، نمایندگان خدمات مشتریان، نیروهای انتظامی ویژه TTC و پرسنل نظارتی برای کمک در دسترس هستند. پرسنل TTC را می‌توان به راحتی از روی لباس و نشان TTC تشخیص داد.
- سیستم اینترکام در منطقه ویژه انتظار (DWA)، روی سکو و در کنار آسانسورها قرار دارد. سیستم اینترکام به کارکنان TTC وصل می‌شود، تا در صورت نیاز با امدادگران اورژانس تماس بگیرند.
- در صورت لزوم برق ریل را قطع کنید. به عنوان مثال، اگر فردی روی ریل سقوط کرده یا فردی بین درب واگن گیر کرده و قطار شروع به حرکت می‌کند، باید برق ریل را قطع کنید. به نزدیکترین محفظه قطع برق اضطراری بروید. در هر انتهای هر سکوی مترو یک عدد از این محفظه‌ها وجود دارد؛ که با نور آبی مشخص شده است. دستورالعمل‌های روی پنل به شما نشان می‌دهد که چگونه برق ریل‌ها را در هر دو جهت قطع کنید.

در مواقع اضطراری در مترو چه کنیم

- اگر موقعیتی پیش آمد که نیاز به خدمات فوریت‌های پزشکی، پلیس یا آتش‌نشانی وجود داشت، نوار زرد زنگ هشدار اضطراری را فشار دهید. زنگ هشدار اضطراری، یک نوار زرد رنگ است که در بالای پنجره‌ها، در امتداد محل قرارگیری صندلی چرخ‌دار و در نزدیکی درهای واگن مترو قرار دارد.
- وقتی که زنگ هشدار اضطراری فعال شود، قطار مترو به ایستگاه بعدی می‌رود. زنگ هشدار به سیستم کنترل حمل و نقل خبر می‌دهد، جایی که کارکنان ویژه و آموزش‌دیده وضعیت را بررسی کرده و در صورت نیاز با شماره 1-1-9 تماس می‌گیرند.

سایر ویژگی‌های ایمنی TTC

- تلفن‌های عمومی در کلیه سکوها ایستگاه مترو، در ورودی ایستگاه‌ها و در بسیاری از مناطق نقل و انتقال اتوبوس و تراموا قرار دارند.
- در شرایط اضطراری با شماره 1-1-9 تماس بگیرید. تماس با شماره 1-1-9 همیشه رایگان است. وقتی که نیاز به خدمات پلیس، آتش‌نشانی، یا فوریت‌های پزشکی پیش می‌آید، با شماره 1-1-9 تماس بگیرید. افراد آموزش‌دیده برای دریافت چنین تماس‌هایی، اطلاعات و کمک‌های مورد نیاز را در اختیار شما قرار خواهند داد. مکان دقیق شما روی تابلویی نزدیک هر تلفن مشخص است.
- آینه‌های امنیتی در بسیاری از نقاط سیستم حمل و نقل قرار دارند. این آینه‌ها به شما کمک می‌کنند تا گوشه‌ها یا گذرگاه‌های دیگر را ببینید.
- اپلیکیشن موبایل SafeTTC را دانلود کنید، پیام متنی بفرستید یا از فرم اینترنتی برای ارسال مستقیم پیام به مرکز کنترل حمل و نقل استفاده کنید. مرکز کنترل حمل و نقل پاسخ می‌دهد و در صورت لزوم کمک اضطراری ارسال خواهد کرد.

درخواست برنامه توقف

- برنامه درخواست توقف در دسترس همه مسافرانی است که بین ساعت 9:00 شب تا 5:00 صبح، به تنهایی با اتوبوس سفر می‌کنند. برنامه درخواست توقف به هر مسافر که احساس آسیب‌پذیری می‌کند، اجازه می‌دهد تا بین ایستگاه‌های معمول TTC از اتوبوس پیاده شود.
- درخواست باید حداقل از یک ایستگاه TTC قبل‌تر از مکان مورد نظر اعلام شود.
- اپراتور برای انجام اقدام مورد نظر شما، باید مطمئن شود که می‌تواند با ایمنی کامل متوقف شود.
- موقع پیاده شدن، از درهای جلوی اتوبوس خارج شوید چون درهای عقب بسته خواهند ماند.
- یادآوری: درخواست توقف در ترامواها میسر نیست. ترامواها در وسط جاده و با فاصله خیلی زیاد از پیاده‌رو حرکت می‌کنند تا مسافران بتوانند با خیال راحت در یک ایستگاه بدون علامت، از وسیله نقلیه خارج شوند.

گزارش دهید

اگر قربانی تخلف و جرمی هستید، مهم است که بلافاصله آن را به کارمندان TTC، نیروهای ویژه انتظامی TTC یا افسران پلیس تورنتو گزارش دهید. اطلاعات دقیق در مورد حادثه مانند شرح مظنون، تاریخ، زمان، مکان و در صورت امکان شماره وسیله نقلیه TTC ارائه دهید.

اگر مورد مشکوکی دیدید، آن را به یک کارمند یونیفرم‌پوش TTC گزارش دهید.

ویدیویی را در مورد [افرادی که می‌توانند در ایستگاه‌های TTC کمک کنند](#) مشاهده کنید.

ویدیویی را برای اطلاع از [اقداماتی که در شرایط اضطراری باید در مترو یا ایستگاه انجام دهید](#)، مشاهده کنید.