

## 在公车或街车上发生紧急情况时该怎么做

- 提醒操作员（如您在公车上）
- 使用对讲机与操作员通话（如您在街车上）
- 公车和街车操作员有一个警报系统和双向无线电来召援。
- 在紧急情况下，操作员还可以打开声音警报以引起警察或路人的注意。操作员可以打开车辆外部的闪光灯。

## 在地铁站发生紧急情况时该怎么做

- 车站售票员、客户服务代理、TTC 特别警察和监督人员可以提供帮助。TTC 人员可以通过其制服和 TTC 徽章轻松识别。
- 对讲机位于月台和电梯旁的指定等候区（DWA）。对讲机连接到 TTC 工作人员，如果需要，他们将联系紧急救援人员。
- 如有必要请关掉轨道电源。例如有人掉到铁轨上，或者有人被卡在车门而火车开始移动，你应该切断铁轨电源。走到最近的紧急断电柜。每个地铁月台两端都有一个；以蓝光标记。面板上的说明将向您展示如何切断两个方向的轨道电源。

## 在地铁车厢内发生紧急情况时该怎么做

- 如果出现需要紧急医疗、警察或消防服务的情况，请按黄色紧急警报条。紧急警报器是位于窗户上方、沿轮椅位置和地铁车厢门附近的黄色条带。
- 当紧急警报被启动时，地铁将前往下一站。警报会提醒交通控制中心，经过专门培训的工作人员会对情况进行分类，并在需要时联系 9-1-1。

## 其他 TTC 的安全功能

- 公共电话位于所有地铁站月台、车站入口以及许多公车和街车换乘区。
- 在紧急情况下，请拨打 9-1-1。拨打 9-1-1 是免费的。当发生需要警察、火灾或医疗救援的紧急情况时，请拨打 9-1-1。训练有素的紧急呼叫接听员将为您提供所需的信息和帮助。您的确切位置在每部电话附近的标志上。
- 安全镜位于交通系统的许多地点。它们将帮助您看到拐角处或其他通道。
- 下载 SafeTTC 应用程序、短信或使用网络表单将消息直接发送到交通控制中心。如果需要，交通控制中心将做出响应并发送紧急援助。

## 站间下车计划

- 站间下车计划（The Request Stop program）向所有于晚上 9 时至翌晨 5 时的单身公车乘客提供，容许感到不安的搭客在常规 TTC 车站之间下车。
- 乘客应在所需下车位置之前的一个 TTC 车站提出请求。
- 操作员必须能够安全停车以满足您的要求。
- 请从前门下车，后门将保持关上。
- 请注意：街车恕不提供 " 站间下车计划 " 。街车在道路中间行驶，距离人行道太远，无法让客户在没有标记的停车处安全下车。

## 举报事故

如果您是罪案受害人，请务必立即向 TTC 员工、TTC 特别警员或多伦多警察报案。提供有关事件的详细信息，例如嫌疑人描述、日期、时间、位置以及 TTC 车辆编号（如果可能的话）。如果您发现可疑情况，请向穿制服的 TTC 员工报告。

观看有关[谁能在 TTC 车站提供帮助](#)的视频。

观看视频以了解[在公车或街车上发生紧急情况时该怎么做](#)。