

ما عليك فعله عند حدوث حالة طارئة على متن الباص أو عربة الترام

- نبّه السائق إن كنت على متن أحد الباصات
- استخدم نظام الاتصال الداخلي (الانتركوم) للتحدث إلى السائق إن كنت في عربة الترام
- سائقو الباصات وعربات الترام لديهم نظام إنذار وأجهزة إرسال واستقبال لاسلكية لطلب المساعدة.
- في حالات الطوارئ، يستطيع السائق أيضاً تشغيل إنذار مسموع لجذب انتباه الشرطة أو المارة. يستطيع السائق إشعال أضواء وامضة خارج العربة.

ما عليك فعله عند حدوث حالة طارئة في محطة مترو الأنفاق

- يتواجد جبة المحطة و عملاء خدمة الزبائن وشرطة "هيئة النقل العام في تورونتو" TTC والمشرفون للمساعدة. يمكن التعرف على موظفي "هيئة النقل العام في تورونتو" TTC بسهولة من خلال زيهم وشاراتهم.
- تتواجد أجهزة الاتصال الداخلي (الانتركوم) في مناطق الانتظار المخصصة على الرصيف وبجانب المصاعد. يتصل نظام الاتصال الداخلي بموظفي "هيئة النقل العام في تورونتو" TTC الذين يتصلون بدورهم بمستجيب الطوارئ، إن اقتضت الحاجة.
- اقطع الكهرباء عن السكة الحديدية إن لزم الأمر. على سبيل المثال، إن سقط شخص ما على السكك الحديدية أو علق شخص ما بباب العربة مع بداية المترو بالتحرك، عليك قطع الكهرباء. اذهب إلى أقرب خزنة فيها قاطع لفصل الكهرباء في حالة الطوارئ. توجد خزنة عند طرفي رصيف محطة مترو الأنفاق، ويمكن تمييزها بوجود ضوء أزرق. ستبين لك التعليمات على اللوحة كيفية قطع الكهرباء عن السكك الحديدية في كلا الاتجاهين.

ما عليك فعله عند حدوث حالة طارئة داخل عربة مترو الأنفاق

- في حال حدوث حالة تتطلب خدمات الطوارئ الطبية أو الشرطة أو الإطفاء، اضغط على شريط إنذار الطوارئ الأصفر. إنذار الطوارئ هو شريط أصفر موجود فوق النوافذ، وبجانب أماكن الكراسي المتحركة، وقرب أبواب عربة المترو.
- عند تفعيل إنذار الطوارئ، سيتابع المترو إلى المحطة التالية. يعطي الإنذار تنبيهاً لهيئة مراقبة النقل العام، حيث يحدد الموظفون المدربون بشكل خاص نوع الحالة ويتصلون بـ 9-1-1 إن اقتضت الحاجة.

المزايا الأخرى للسلامة لدى "هيئة النقل العام في تورونتو" TTC

- توجد هواتف عامة على جميع أرصفة محطات مترو الأنفاق وعند مداخل المحطات وفي كثير من مناطق تغيير خطوط الباصات وعربات الترام.
- في حالة الطوارئ، اتصل بالرقم 9-1-1. الاتصال بالرقم 9-1-1 مجاني دائماً. عند حدوث حالة طارئة تتطلب حضور الشرطة أو الإطفاء أو الإسعاف، اتصل بالرقم 9-1-1. سيقدم لك متلقو مكالمات الطوارئ المدربون المعلومات والمساعدة التي تحتاج إليها. موقعك مُحدّد بدقة عند شارة بالقرب من الهاتف.
- توجد مرايا للأمن عند كثير من نقاط نظام النقل العام. ستساعدك المرايا على الرؤية حول الزوايا أو في الممرات الأخرى.
- حمل تطبيق SafeTTC، أو أرسل رسائل نصية أو رسائل عبر نموذج الإنترنت مباشرة إلى هيئة مراقبة النقل العام. ستتستجيب هيئة مراقبة النقل العام وترسل المساعدة الطارئة إن تطلب الأمر.

برنامج طلب التوقف

- يتوفر برنامج طلب التوقف لجميع الزبائن الذين يركبون الباص لوحدهم ما بين الساعة 9 مساءً و 5 صباحاً. يسمح برنامج طلب التوقف لأي زبون يشعر بالخطر بالنزول من الباص ما بين المواقف الاعتيادية لهيئة النقل العام في تورونتو TTC.
- يجب يُطلب التوقف قبل موقف واحد على الأقل من الموقع المُراد التوقف فيه.
- يجب أن يتمكن السائق من التوقف بأمان كي يلبي طلبك.
- اخرج من الباص من الأبواب الأمامية، حيث ستبقى الأبواب الخلفية مغلقة.
- تذكر: لا يتوفر برنامج طلب التوقف في عربات الترام. تسير عربات الترام في منتصف الطريق بعيداً جداً عن الرصيف فلا يتسنى للركاب النزول من العربة بأمان عند موقف غير مخصص للوقوف.

أبلغ عن الحوادث

إن كنت ضحية جريمة، من المهم أن تبلغ عنها فوراً أحد موظفي "هيئة النقل العام في تورنتو" TTC أو الشرطة الخاصة بالهيئة أو أحد ضباط شرطة تورنتو. قَدِّم معلومات مفصلة حول الحادث كوصف المشتبه به والتاريخ والوقت والموقع وكذلك رقم عربة "هيئة النقل العام في تورنتو" TTC إن أمكن ذلك.
إن رأيت ما يدعو للريبة، أبلغ عنه أحد موظفي "هيئة النقل العام في تورنتو" TTC المرتدين زي الهيئة.

شاهد مقطع فيديو حول [من يمكنه المساعدة في محطات "هيئة النقل العام في تورنتو" TTC.](#)

شاهد مقطع فيديو للتعرف على [ما عليك فعله عند حدوث حالة طارئة في عربة مترو الأنفاق أو في المحطة.](#)